

Regulamin zakupu vouchera

Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera dla klienta indywidualnego, zwanego dalej Nabywcą i/lub Użytkownikiem wydawanego przez Hotel Jurajski Kryształ zwany dalej "Wydawcą".

§ 1

Warunki Ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w hotelu, za pośrednictwem poczty polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w siedzibą w: Hotel Jurajski Kryształ, dane działalności: P.P.H.U. „ANDRZEJ” Andrzej Sojka ul. Olsztyńska 37, 42-310 Karpacz, NIP 5771348407

Wydawca posiada w swojej ofercie następujące rodzaje voucherów:

- kwotowe, - pobytowe.

Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę, każdy z voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.

Termin ważności znajduje się na voucherze. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych.

2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.

3. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotel Jurajski Kryształ

4. Voucher może być zrealizowany w Hotel Jurajski Kryształ zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w Hotel Jurajski Kryształ

5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.

6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.

7. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.

8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6/12 miesięcy (voucher pobytowy) oraz 12 miesięcy (voucher kwotowy) od daty zakupu Vouchera.

§ 2

Zasady korzystania z vouchera

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji Hotel Jurajski Kryształ (tel. +601 827 693 , e-mail: hotel@jurajskikrysztal.pl)

2. Hotel Jurajski Kryształ Początek formularza przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności oraz posiada unikalny numer.

3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.

4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.

5. Hotel Jurajski Kryształ ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
a) upłynął termin ważności Vouchera,
b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

6. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa do 30 dni przed przyjazdem. W innym przypadku voucher traci ważność.

§ 3

Rozliczenia i reklamacje vouchera

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje paragon fiskalny z treścią „zadatek na usługę hotelową”. Faktura VAT jest wydawana na podstawie informacji przed dokonaniem płatności – w treści przelewu musi znaleźć się NIP firmy, inaczej automatycznie zostanie wystawiony paragon fiskalny.

2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Hotel Jurajski Kryształ na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.

3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest paragon lub faktura VAT wydana po realizacji Vouchera.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.jurajskikryształ.pl Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Hotel Jurajski Kryształ
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

DANE OSOBOWE

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest P.P.H.U. „ANDRZEJ” Andrzej Sojka z siedzibą w ul. Olsztyńska 37, 42-310 Zaborze, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, pod numerem NIP: 5771348407, REGON: 150796557. Dane osobowe będą wykorzystywane zgodnie z naszą Polityką Prywatności, z którą znajduje się na stronie www.jurajskikryształ.pl