

REGULAMIN VOUCHERA KWOTOWEGO – HOTEL JURAJSKI KRYSZTAŁ

§1 Postanowienia ogólne

1. §1 Postanowienia ogólne
2. Voucher kwotowy („Voucher”) jest dokumentem uprawniającym do skorzystania z usług Hotelu Jurajski Kryształ, ul. Olsztyńska 37, 42-310 Zaborze.
3. Voucher można zakupić:
 - w recepcji hotelu,
 - wysyłkowo w formie PDF,
 - wysyłkowo pocztą tradycyjną - w takim przypadku doliczana jest opłata 10 zł za przygotowanie i wysyłkę voucheru.
4. Voucher posiada datę ważności wskazaną na dokumencie.
5. Voucher nie podlega zwrotowi, wymianie na gotówkę ani przedłużeniu terminu ważności.
6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery utracone, skradzione lub zniszczone po ich przekazaniu Nabywcy.

§2 Zakup i płatność

1. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty pełnej wartości nominalnej Vouchera.
2. Voucher może zostać opłacony:
 - gotówką lub kartą płatniczą w recepcji,
 - przelewem bankowym na dane podane poniżej.
3. Po opłaceniu Vouchera Nabywca otrzymuje:
 - paragon fiskalny „zadatek na usługę hotelową”,
 - fakturę VAT na życzenie (NIP należy podać w tytule przelewu).

Dane do przelewu:

P.P.H.U „ANDRZEJ” Andrzej Sojka

Ul. Olsztyńska 37, Zaborze 42-310

Nr rachunku: 61 8279 0000 0121 6355 2001 0102

Tytuł przelewu: „Voucher – imię i nazwisko / NIP (jeśli dotyczy)”

§3 Zasady korzystania z Vouchera

1. Voucher można wykorzystać na:
 - noclegi,
 - usługi strefy Wellness & SPA,
 - masaże i zabiegi,
 - obiadowe i usługi gastronomiczne,
 - produkty dostępne w recepcji oraz w lobby barze.
2. Voucher realizowany jest do kwoty wskazanej na dokumencie.
3. Jeżeli wartość usług przekroczy wartość Vouchera – Użytkownik dopłaca różnicę.

4. Jeżeli wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera – niewykorzystana kwota przepada i nie podlega zwrotowi.
5. Voucher należy zrealizować jednorazowo, chyba że recepcja ustali inaczej.
6. Realizacja Vouchera wymaga wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub mailowej:
 - tel. 601 827 693
 - e-mail: hotel@jurajskikryształ.pl

§4 Ograniczenia i ważność

1. Voucher jest ważny do daty wskazanej na dokumencie (standardowo 12 miesięcy od daty zakupu).
2. Vouchery mogą nie obowiązywać w terminach wysokiego obłożenia, m.in.:
 - długie weekendy,
 - Boże Narodzenie,
 - Sylwester / Nowy Rok,
 - Wielkanoc.
3. Hotel ma prawo odmówić realizacji Vouchera, jeśli:
 - upłynął termin jego ważności,
 - został uszkodzony w sposób uniemożliwiający odczytanie numeru i danych.
4. Zmiana terminu rezerwacji jest możliwa najpóźniej 30 dni przed planowanym przyjazdem.
Po tym czasie Voucher może zostać uznany za wykorzystany.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji Vouchera mogą zostać złożone pisemnie na adres e-mail hotelu.
2. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu – paragon lub faktura VAT.

§6 Postanowienia końcowe

1. Zakup i/lub realizacja Vouchera oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin jest dostępny na stronie:
🌐 **Voucher podarunkowy – idealny prezent na pobyt | Jurajski Kryształ** oraz w recepcji hotelu.
3. Hotel zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

