

Regulamin rezerwacji i anulacji zabiegów

Kryształowa Pracownia — gabinet masażu i rytuałów

§1. REZERWACJA

1. Wszystkie zabiegi wymagają wcześniejszej rezerwacji. Rezerwacji dokonuje się w recepcji hotelu, telefonicznie lub online.
2. Rezerwacja jest potwierdzona w momencie otrzymania przez Gościa potwierdzenia (SMS lub e-mail) zawierającego datę, godzinę, nazwę zabiegu oraz jego cenę.
3. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Prosimy o przybycie 5-10 minut przed umówioną godziną.
5. Przed rezerwacją zabiegów rozgrzewających (Ogień Kamieni, Płomień Świecy, Ziemia Jurajska, Rytuał Jurajski) prosimy o poinformowanie recepcji o ewentualnej nadwrażliwości na wysoką temperaturę oraz o wszelkich schorzeniach, urazach, ciąży i alergiach.

§2. ZABEZPIECZENIE REZERWACJI

1. **Goście hotelowi rezerwujący zabieg w trakcie pobytu** nie wpłacają zadatku. Koszt zabiegu oraz ewentualne opłaty wynikające z §3 są doliczane do rachunku pokoju i rozliczane przy wymeldowaniu.
2. **Klienci spoza hotelu oraz osoby rezerwujące zabieg przed przyjazdem** wpłacają zadek w wysokości **50% ceny zabiegu** w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji. Przy rezerwacji na mniej niż 24 godziny przed terminem zadek wpłaca się niezwłocznie, najpóźniej w dniu rezerwacji. Do czasu wpłaty termin pozostaje niepotwierdzony.
3. Zadatku nie wpłaca się, jeżeli zabieg wchodzi w skład opłaconego z góry pakietu pobytowego. Rozliczenie takiego zabiegu następuje na zasadach z §7.
4. Zadek zalicza się na poczet ceny zabiegu. Pozostałą część należności reguluje się w dniu wizyty.
5. Zadek wpłaca się przelewem lub BLIK-iem na dane wskazane w potwierdzeniu rezerwacji.

§3. ZMIANA TERMINU I ANULACJA

1. Termin można bezpłatnie zmienić lub odwołać **najpóźniej 8 godzin** przed rozpoczęciem zabiegu. Zasada ta dotyczy wszystkich zabiegów, rytuałów i pakietów z oferty gabinetu.
2. Odwołanie **po upływie terminu z ust. 1**, a także niestawienie się na umówiony zabieg, wiąże się z opłatą w wysokości **50% ceny zabiegu**.
3. Odwołanie rezerwacji dokonanej w dniu zabiegu traktowane jest jak odwołanie po upływie terminu z ust. 1.
4. Opłata z ust. 2 pobierana jest: od gości hotelowych przez doliczenie do rachunku pokoju, od pozostałych klientów przez zatrzymanie wpłaconego zadatku.
5. Anulację można zgłosić telefonicznie w recepcji, SMS-em lub mailowo. Liczy się moment doręczenia zgłoszenia.
6. Odwołanie rezerwacji pobytu obejmuje także zarezerwowane w jego ramach zabiegi. Gość nie musi odwoływać ich osobno.
7. Zwrot kwoty niepodlegającej zatrzymaniu następuje w terminie 14 dni, tą samą drogą, którą wpłynęła płatność. Gość otrzymuje pisemną informację o kwocie zatrzymanej i podstawie jej zatrzymania.

§4. ZMIANA RODZAJU ZABIEGU

1. Rodzaj zabiegu można bezpłatnie zmienić w terminach określonych w §3 ust. 1, pod warunkiem dostępności w grafiku. Jeżeli nowy zabieg jest droższy, Gość dopłaca różnicę. Jeżeli jest tańszy, różnica podlega zwrotowi lub zaliczeniu na poczet kolejnej wizyty.
2. Po upływie terminów z §3 ust. 1, w tym w dniu zabiegu:
 - a) zmiana na zabieg o tej samej cenie i tym samym czasie trwania jest bezpłatna;
 - b) zmiana na zabieg droższy lub dłuższy jest możliwa wyłącznie przy dostępności czasu w grafiku, za dopłatą różnicy;

- c) zmiana na zabieg tańszy lub krótszy jest możliwa, jednak Gość ponosi opłatę w wysokości ceny zabiegu pierwotnie zarezerwowanego.
3. Rytuał Leśnej Kąpieli oraz Jurajski Reset wymagają przygotowania wanny i strefy relaksu. Zmiana na te zabiegi możliwa jest wyłącznie po potwierdzeniu dostępności przez recepcję.
 4. Gościowi przysługuje jedna bezpłatna zmiana rodzaju zabiegu w ramach jednej rezerwacji. Każda kolejna traktowana jest jak odwołanie po terminie w rozumieniu §3 ust. 2.
 5. Jeżeli podczas konsultacji poprzedzającej zabieg masażysta stwierdzi przeciwwskazania zdrowotne, zmiana na inny zabieg jest bezpłatna, a rozliczenie następuje według ceny zabiegu faktycznie wykonanego.
 6. Po rozpoczęciu zabiegu zmiana jego rodzaju nie jest możliwa. Masażysta dostosowuje siłę nacisku, temperaturę preparatów oraz przebieg zabiegu do bieżących potrzeb Gościa.

§5. SPÓŹNIENIE

1. Spóźnienie do 15 minut skraca czas zabiegu o czas spóźnienia. Cena nie ulega zmianie.
2. Spóźnienie powyżej 15 minut uprawnia gabinet do anulowania zabiegu. Stosuje się wówczas §3 ust. 2.

§6. SYTUACJE SZCZEGÓLNE

1. W przypadku nagłej choroby, wypadku lub innego zdarzenia losowego uniemożliwiającego przybycie, gabinet może odstąpić od naliczenia opłaty lub zaproponować przeniesienie terminu. Decyzję podejmuje kierownik obiektu.
2. Jeżeli zabieg nie może się odbyć z przyczyn leżących po stronie gabinetu, Gość otrzymuje zwrot zadatku w podwójnej wysokości albo, według swojego wyboru, nowy termin bez dopłaty.
3. Jeżeli po konsultacji przed zabiegiem okaże się, że występują przeciwwskazania zdrowotne, zabieg zostaje odwołany bez naliczenia opłaty, a zadatek podlega zwrotowi lub przeniesieniu na inną usługę.

§7. PAKIETY POBYTOWE I REZERWACJE PRZED PRZYJAZDEM

1. Zabieg wchodzący w skład pakietu pobyтового stanowi jego nierozłączną część. Nie podlega odrębnej wycenie ani odrębnemu zwrotowi.
2. W przypadku niestawienia się w hotelu rozliczenie pakietu, wraz z częścią zabiegową, następuje według warunków rezerwacji pobytu. Zabieg uznaje się za niewykorzystany.
3. W przypadku skrócenia pobytu lub rezygnacji z niego w trakcie trwania, do niewykorzystanych zabiegów stosuje się §3 ust. 1 i 2.
4. Zabieg zarezerwowany przed przyjazdem, poza pakietem, rozliczany jest na zasadach ogólnych: przy niestawieniu się zatrzymuje się zadatek zgodnie z §3 ust. 2.
5. Na wniosek Gościa kierownik obiektu może zamienić niewykorzystaną część zabiegową pakietu na voucher ważny 6 miesięcy od pierwotnej daty pobytu.

§8. VOUCHERY

1. Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty zakupu i wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Do rezerwacji realizowanych z vouchera stosuje się §3 i §4 w całości. Niestawienie się oznacza wykorzystanie vouchera.
3. Voucher kwotowy można wykorzystać na dowolny zabieg z aktualnej oferty. Przy zabiegu droższym Gość dopłaca różnicę. Przy tańszym niewykorzystana kwota pozostaje do wykorzystania w okresie ważności vouchera i nie podlega wypłacie w gotówce.
4. Voucher na konkretny zabieg można wymienić na inny po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją, według cennika obowiązującego w dniu rezerwacji.
5. Voucher można przekazać innej osobie.
6. Voucher zakupiony przez internet, bez wskazanego terminu zabiegu, podlega zwrotowi w ciągu 14 dni od zakupu.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny cennik zabiegów dostępny jest w recepcji hotelu oraz na stronie internetowej.
2. Zabiegi wykonuje wykwalifikowany masażysta. Gabinet nie prowadzi działalności leczniczej, a zabiegi mają charakter relaksacyjny i pielęgnacyjny.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 31.08.2026 r.

Dziękujemy i życzymy głębokiego relaksu.