HOTEL JURAJSKI KRYSZTAŁ

Warunki rezerwacji i anulacji

ul. Olsztyńska 37, 42-310 Zaborze · tel. 601 827 693 · hotel@jurajskikrysztal.pl · jurajskikrysztal.pl

Obowiązują dla rezerwacji złożonych od 24 listopada 2026 r.

1. Jak można zarezerwować pobyt

1. Rezerwacje przyjmujemy online na stronie jurajskikrysztal.pl, telefonicznie pod numerem 601 827 693, mailowo na adres hotel@jurajskikrysztal.pl oraz osobiście w recepcji.
2. Do rezerwacji potrzebujemy: imienia i nazwiska, terminu pobytu, liczby osób (z wiekiem dzieci), liczby pokoi, numeru telefonu i adresu e-mail.
3. Rezerwacje złożone przez Booking.com i innych pośredników podlegają warunkom podanym przez pośrednika przy rezerwacji.

2. Potwierdzenie rezerwacji i przedpłata

1. Rezerwacja jest potwierdzona po wpłacie przedpłaty w wysokości podanej w punkcie 3.
2. Przy rezerwacji online przedpłatę wpłacasz od razu, przez Przelewy24 lub kartą płatniczą.
3. Przy rezerwacji telefonicznej lub mailowej wysyłamy na e-mail ofertę z kwotą przedpłaty i terminem wpłaty. Jeżeli przedpłata nie wpłynie w tym terminie, rezerwacja zostaje anulowana bez dodatkowej informacji.
4. Pozostałą kwotę za pobyt regulujesz na miejscu, w recepcji hotelu, w dniu przyjazdu.
5. Ceny podajemy w złotych, zawierają podatek VAT.

3. Warunki według rodzaju oferty

Rodzaj oferty	Przedpłata	Bezpłatna anulacja
Oferta elastyczna (nocleg ze śniadaniem lub ze śniadaniem i obiadokolacją)	30% wartości rezerwacji	Do 7 dni przed przyjazdem zwracamy całą przedpłatę. Przy anulacji w terminie krótszym niż 7 dni przed przyjazdem lub przy niedojeździe przedpłata nie podlega zwrotowi.
Oferta bezzwrotna	100% wartości rezerwacji	Bez możliwości bezpłatnej anulacji i zmiany terminu. Wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
Pakiety pobytowe	40% wartości pakietu	Do 14 dni przed przyjazdem zwracamy całą przedpłatę. Przy anulacji w terminie krótszym niż 14 dni przed przyjazdem lub przy niedojeździe przedpłata nie podlega zwrotowi.
Grupy, wesela, konferencje, wigilie firmowe	Warunki ustalamy indywidualnie w ofercie lub umowie.	

> Jeżeli opis konkretnego pakietu (np. świątecznego) podaje inne warunki przedpłaty lub anulacji, obowiązują warunki z opisu tego pakietu, aktualne w dniu rezerwacji.

4. Jak anulować rezerwację

1. Rezerwację anulujesz mailowo na adres hotel@jurajskikrysztal.pl albo przez link w mailu z potwierdzeniem rezerwacji online.
2. O zachowaniu terminu decyduje data otrzymania przez hotel maila z anulacją.
3. Jak liczymy termin: „do 14 dni przed przyjazdem" oznacza, że przy przyjeździe 20 lutego bezpłatnie anulujesz najpóźniej 6 lutego. Tak samo liczymy termin 7 dni.
4. Przedpłatę zwracamy w ciągu 14 dni od anulacji, tą samą metodą, którą została wpłacona.

5. Zmiana terminu pobytu

1. Zmianę terminu można zgłosić mailowo lub telefonicznie. Zmiana zależy od dostępności pokoi, a przy nowym terminie obowiązuje cena aktualna dla tego terminu.
2. W okresie bezpłatnej anulacji zmiana terminu jest bezpłatna. Po tym okresie o możliwości zmiany decyduje hotel.
3. Oferty bezzwrotnej nie można przenieść na inny termin.

6. Pobyt, niedojazd i skrócenie pobytu

1. Doba hotelowa zaczyna się o 15:00 i kończy o 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Pokój czekamy na Ciebie do końca pierwszej doby hotelowej. Jeżeli nie przyjedziesz w tym czasie i nie dasz nam znać, traktujemy to jak anulację w dniu przyjazdu.
3. Przy skróceniu pobytu z przyczyn niezależnych od hotelu nie zwracamy opłaty za niewykorzystane doby.
4. Hotel może poprosić o kaucję zwrotną na poczet ewentualnych zniszczeń. Kaucję zwracamy w dniu wyjazdu, pomniejszoną o wartość szkód, jeśli wystąpiły.

7. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli hotel nie może zrealizować potwierdzonej rezerwacji z przyczyn leżących po jego stronie, zwracamy całość wpłaconych kwot.
2. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta przy rezerwacji usług zakwaterowania na konkretny termin nie przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Zasady rezygnacji określają powyższe warunki.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.
